

Красный свет для губернатора

В Вологде внедрена система мгновенного реагирования на обращения граждан

Дмитрий ПОЛЯНИН

За что увольняют чиновников в Вологодской области? Из-за чего возник ажиотажный спрос на гектары северной земли? Почему не умрут местные газеты? «Областная газета» побывала на Русском Севере и привезла оттуда много интересной информации.



Олег КУВШИННИКОВ возглавил Вологодскую область в конце 2011 года. Тогда ему было 46 лет, за плечами – солидный стаж работы в крупной промышленной корпорации «Северсталь» и четырёхлетний опыт работы на должности мэра Череповца. Регион занимает один процент территории России. Население – около 1,2 миллиона человек, из которых более 97 процентов – русские

Губернатор Вологодской области Олег Кувшинников отработал на своём посту уже два срока, но получил одобрение в Кремле и снова идёт на выборы

ДМИТРИЙ ПОЛЯНИН



На Пятидесятницу монахи Спасо-Суморина монастыря в Тотьме украшают свой храм цветами. Сейчас в этом городе нет купеческого богатства, но огромное количество шедевров архитектуры Русского Севера



АРС-ПРЕСС

«Я буду долго гнать велосипед. В глухих лугах его остановлю». Автор этих стихов Николай Рубцов останавливался и здесь, в редакции местной газеты



ДМИТРИЙ ПОЛЯНИН

Как и в Свердловской области в Нижней Синячихе, у вологодцев есть музей деревянного зодчества «Семёнково». Здесь можно не только заказать экскурсию, но и сбить и продегустировать масло, а также принять участие в народном спектакле

В небольшую комнату, где были накрыты столы с чаем и пирожками, стремительно вошёл большой человек (в прямом смысле, так как он весьма внушительного роста). Улыбка во всё лицо, быстрая речь, заметный акцент Русского Севера (сокращённые окончания и оканье). Представился так: «Олег Александрович Кувшинников, губернатор Вологодской области. Я здесь родился, всю жизнь здесь работаю, никуда не уезжал. Вырос на вологодских продуктах. Всем их рекомендую».

– 80 процентов территории области покрыто лесами (третье место в стране по лесозаготовке), – тут же начал расхваливать свою область её руководитель. – Третье место в стране по объёмам питьевой воды (после Байкала и Ладоги). 45 тысяч рек и озёр. Каждый третий колёсный трактор в стране – наш, каждая пятая тонна металлопроката, каждая третья коробка спичек, каждый третий подшипник. Почти все города области – музеи под открытым небом. 3700 наименований продуктов с региональным знаком добровольной сертификации качества поставляются в 60 регионов России. Покупайте вологодское – будете здоровы.

После уже второй подряд рекламы вологодских продуктов присутствующим сразу захотелось приобщиться к аппетитным пирожкам. Но, взяв себя в руки, журналисты решили всё же немного поработать и начали вгрызаться во внутренние дела Вологодской области. Первый же вопрос вернул губернатора во времена, где всё было не так ярко и позитивно, как в его приветствии.

– В 2011 году мы находились в одном шаге от дефолта и введения внешнего управления. После кризиса область жила по расходам с таким же размахом, как до него. Брала много коммерческих кредитов. Уровень долга сравнялся с доходами бюджета и составил 35 миллиардов рублей, – резко посуровел Олег Александрович. – Мы, наверное, единственные в стране, кто пошёл на крайне жёсткие и непопулярные меры: отменили бесплатный проезд в общественном транспорте для всех групп льготников, ограничили выдачу региональных званий «Ветеран труда», которые тоже давали большие льготы. Мы затянули пояса и долгие шесть лет выбирались из этого кризиса: сокращали бюджетные траты, увеличивали объём государственной поддержки альтернативных сфер экономики, снижали монострактурность и диверсифицировали доходы. Сегодня его последствия ликвидированы полностью, совсем нет коммерческих кредитов. Никого не субсидируем. Все живут по экономически обоснованным тарифам. Ни одно транспортное предприятие, ни одна организация ЖКХ, ни одно муниципальное предприятие не получают субсидий. Вода, тепло, канализация – все тарифы экономически обоснованы. Единственное, что осталось с субсидиями – это пригородные перевозки на железной дороге. Да и то мены там просто заставили. После выступления президента снова начали субсидировать РЖД, но скрипя зубами. По уровню государственного долга пришли к цифре 25 процентов от собственных доходов. Доходы бюджета выросли до 80 миллиардов. Появился бюджет развития, то есть те средства, которые мы можем инвестировать в муниципальные образования: в их инфраструктуру, дороги, соцобъекты.

Как потратить заработанное

Благополучно, по словам губернатора, миновав кризис, Вологодская область создала невиданный там доселе бюджет развития – 50 миллиардов рублей на три года. Примерно пятая часть этих средств выделяется Российской Федерацией в рамках национальных проектов, остальное – из областных доходов. Как максимально эффективно ими распорядиться – этот вопрос жжёт известное место всем поколениям чиновников. «Сто листов. Их же надо взлохматить», – говорил герой *Василия Шукшина* **в фильме «Калина красная». Несколько иначе подошёл к тратам Олег Кувшинников:**

– Создали во всех муниципалитетах градостроительные советы – это такие формы взаимодействия, когда я лично провожу совещание в каждом городе и районе. Вместе с местной властью и населением мы открыто обсуждаем самые главные проблемы. Люди голосуют за строительство, реконструкцию или ремонты, а мы выделяем под эти решения финансирование. Спортивные объекты, школы, очистные сооружения, сельские дома культуры и клубы, развитие парка школьных автобусов. Тут можно перечислять бесконечно, – начал рассказ о своём ноу-хау глава региона. – В зависимости от состояния муниципальных образований по дотационности введён процент софинансирования с их стороны: от 1 до 5. Это для области очень серьёзный прорыв. Сейчас власти важно выполнить те обещания, которые были даны в ходе обсуждения на градсоветах. Честно скажу, сначала люди не верили в реальность этих решений. Но когда приезжаешь и говоришь, что мы договорились реконструировать и построить 20 объектов в конкретном городе в течение трёх лет и даём на это три миллиарда рублей, люди меняют своё мнение. Столько лет ничего не делали, а тут сразу столько денег и конкретные планы.

Чтобы что-то оптимизировать (любимое слово многих государственных менеджеров-недоучек), много ума не надо. Но просто строить, пахать, учить и лечить – оказывается, совсем непросто. Не только деньги нужны.

– У нас не так много специалистов и строительных организаций, которые способны справиться с таким объёмом работы, до этого всё только сокращали, – говорит бывший производственник, а ныне глава субъекта Федерации.



ДМИТРИЙ ПОЛЯНИН

«Дом, где резной палисад» – не только строчка из советского хита «Песняров». Он действительно существует в Вологде, как и сотни других домов с палисадами

То же, что и в строительстве, происходит и в медицине региона – появляется техника, строятся ФАПы, но нет специально обученных людей:

– Нет врачей. Шесть миллиардов бросили на закупку оборудования. Скоро (за три года) проблема оснащения будет полностью решена. Но в области нет медицинских учебных заведений. 60 процентов – такой дефицит кадров. Это же полный швах. Дети уезжали учиться и не возвращались, – размахивая внушительными ладонями, Кувшинников нарисовал замкнутый круг. – В 2012 году мы запустили программу «Кадры для здравоохранения» – целевой набор, как в советские времена. Все, кто хочет учиться бесплатно на бюджете и получать дополнительную стипендию 4000 рублей в месяц, – пожалуйста, подписываем контракт. Езжайте, учитесь, но обязаны три года отработать в том населённом пункте, откуда приехали. Уже 900 врачей так учится. 900! Первые уже начали приходить на работу в наши больницы. Через пять лет закроем все вакансии. Это молодёжь и долгая перспектива. Сделали подъёмные для первичного звена: особенно нужны были педиатры и терапевты. С 1 октября прошлого года 10 000 рублей ежемесячно плюсом к зарплате и полная компенсация найма жилья.

Чтобы поднять пашню, теперь мало вспахать целину. Прежде нужно вспахать информационное поле и привлечь людей на заброшенные земли. Поэтому одной из ключевых задач при запуске проекта «Вологодский гектар» стала разработка электронной карты, где любой желающий мог бы посмотреть в Интернете свободные участки и оформить заявку. 3300 гектаров вологодской земли, расположенной вблизи дорог и коммуникаций, было предложено всем гражданам России бесплатно и сразу в собственность для целей сельхозпроизводства. От одного до ста гектаров «в одни руки». Поступило уже 700 заявок – зарезервировано 3000 га.

Зелёный, жёлтый, красный, безработный

– Сложно, всё сложно, но жёстко контролируем. Ввели уникальную систему мониторинга за строительством объектов. Семафорная логика: зелёный – в графике, жёлтый – просрочка до 30 дней, если больше – то красный, и сразу у меня на мониторе в кабинете. Красным я начинаю заниматься лично, – губернатор Вологодской области хоть и улыбается, но при этих словах не производит впечатление рубахи-парня.

Эту часть беседы хочется выделить особо. Даже если не всё точно так, как говорит Олег Кувшинников, хочется, чтобы везде было хотя бы похоже. Как говорится, без комментариев:

– Ещё в 2012 году я, понимая, что обратная связь чрезвычайно важна, запустил систему онлайн-приёмной губернатора, которая в круглосуточном режиме реагирует на обращения граждан, поступающие из самых разных источников: через Интернет, блогосферу, по телефону горячей линии, из аккаунтов в социальных сетях. В год поступает от 12 до 15 тысяч обращений. Мы ввели регламент ответа на вопросы в срок не более трёх дней. Не тридцать, как предусматривал закон, а три дня. Многие вопросы получают ответы в первые сутки. В каждом органе власти есть ответственные за быстрое реагирование на поступающие обращения граждан. Мы реагируем мгновенно. Если ответ не дан в течение трёх суток, то это является нарушением стандартов нашей работы, и начинается служебное расследование. Мы договорились с коллегами, чтобы во всех ответах нашим гражданам не было тупиков. Если мы отвечаем «нет, невозможно, этого не будет никогда», то это неминуемо вызывает очень жёсткое раздражение у людей. Поэтому мы стараемся помочь людям решить их вопрос, часто работая навигатором, – подробно инструктируем их о том, что необходимо сделать. 90 процентов вопросов снимаются именно таким образом. По данным администрации президента, мы входим в десятку лучших регионов по работе с обращениями граждан.

Я просыпаюсь в 7 утра. И первое, что вижу, – оперативную сводку УВД, МЧС. Мой рабочий день начинается с убийств, аварий, изнасилований, погибших, пожаров и тому подобного. Я к этому привык и реагирую очень быстро там, где это необходимо. Второе – это утренний мониторинг региональных СМИ, днём – федеральных, вечером – рейтинг крупных госкорпораций и мониторинг местных новостей. Информация у меня поступает со всех источников: федеральных, региональных, местных и блогосферы. Все проблемные заметки читаю в первую очередь. Я полностью информирован о том, что происходит. Все мониторинги у меня всегда с собой, в планшете. Никакие бумаги уже давно с собой не ношу, так как всё подписываю в реальном времени электронной подписью. Этот мониторинг есть не только у меня, но и у всех ответственных лиц. Там тоже есть система семафора. Реакция мгновенная. Все чиновники знают, что я это вижу. Сначала я даже им перекидывал. Сейчас уже и в этом отпала необходимость. Все всё видят и сразу принимают решения.

С главными редакторами местных СМИ встречаюсь два раза в год. Это очень важная работа, без которой невозможно развивать регион. Многие сейчас, к сожалению, черпают информацию из блогосферы. Интернет превратился в поставщика информации, которая на 90 процентов не соответствует действительности. Это фейковые аккаунты, это боты, это вбросы. Это то, чем могут заниматься все кто ни попадя. Я стараюсь получать и черпать информацию из традиционных источников: газеты местные и федеральные, продукция крупных издательских домов и медиахолдингов.

Если погрузиться в социальные сети Интернета и углубиться в ветки обсуждений, то ты получаешь столько ненужной информации, которая просто замусоривает мозг. Однако еженедельно провожу прямой эфир в сети «ВКонтакте» – «ПоОКаем в сети». Каждый эфир – десятки тысяч просмотров. Все комментарии открыты. В первые эфиры было до 1000 вопросов за полчаса. Сейчас, когда люди посмотрели и увидели, что я реально сижу и отвечаю (есть видео), стало поменьше. Удобные и неудобные вопросы. Есть критика. Могут и послать на три буквы. Люди-то ведь разные бывают. Ну что, крякну про себя и отвечаю дальше.

Чистота и достоверность информации в блогосфере у меня вызывает огромные вопросы. Столько лжи и эпатажа. Ошибка на ошибке. Искорёженный русский язык. Заведомые чушь и ложь. Никто ничего не проверяет. А вот редакция печатного СМИ – это корреспондент, редактор, корректор, это достойный труд. Берёшь газету с удовольствием. А в Интернете – плакать хочется. Мы обязательно должны сохранить печатные СМИ и традиционные газеты. Местные газеты имеют огромный авторитет. Рейтинг узнаваемости, цитируемости и доверия у местных газет в Вологодской области доходит до 70 процентов.

Спроси людей: они знают свои газеты, читают их, любят их. Поэтому ничего с ними не будет. Но их надо поддерживать. Это настоящий информационный ресурс, читаемый, популярный и влиятельный. Даже XXI век не сможет поколебать мою уверенность.

P.S. Автор благодарит Минкомсвязи России и альянс АРС-ПРЕСС за возможность участия в проекте «Узнаём Россию вместе», ***Софью Борисовну Дубинскую*** **за идею заголовка статьи, главного редактора газеты «Красный Север»** ***Надежду Александровну Кузьминскую*** **за превосходную организацию пресс-тура по Вологодской области.**

ДОКУМЕНТЫ

4 июля на сайте www.pravo.gov66.ru официально опубликованы

Приказ Министерства финансов Свердловской области

● от 03.07.2019 № 283 «О внесении изменений в Порядок применения бюджетной классификации Российской Федерации в части, относящейся к областному бюджету и бюджету Территориального фонда обязательного медицинского страхования Свердловской области, утвержденный приказом Министерства финансов Свердловской области от 31.10.2018 № 485» (номер опубликования **21925**).

Приказ Министерства агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области

● от 28.06.2019 № 258 «Об установлении сроков представления документов для реализации права на получение субсидии на поддержку технической и технологической модернизации, инновационного развития сельскохозяйственного производства в 2019 году» (номер опубликования **21926**).

Приказы Министерства строительства и развития инфраструктуры Свердловской области

● от 28.06.2019№ 422-П «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по проведению государственной экспертизы проектной документации и (или) государственной экспертизы результатов инженерных изысканий» (номер опубликования **21927**);

● от 01.07.2019 № 423-П«Об утверждении основной части проекта планировки территории для размещения линейного объекта транспортной инфраструктуры регионального значения «Реконструкция автомобильной дороги «Южный подъезд к г. Нижний Тагил от км 120+085 автомобильной дороги г. Екатеринбург – г. Нижний Тагил – г. Серов» (устройство шумозащитных экранов на участке км 11+345 – км 11+867, км 12+324 – км 12+915, км 14+887 – км 15+100) на территории муниципального образования город Нижний Тагил» и проекта межевания территории для размещения линейного объекта транспортной инфраструктуры регионального значения «Реконструкция автомобильной дороги «Южный подъезд к г. Нижний Тагил от км 120+085 автомобильной дороги г. Екатеринбург – г. Нижний Тагил – г. Серов» (устройство шумозащитных экранов на участке км 11+345 – км 11+867, км 12+324 – км 12+915, км 14+887 – км 15+100) на территории муниципального образования город Нижний Тагил» (номер опубликования **21928**).

Приказы Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области

● от 01.07.2019 № 249 «Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области государственной услуги «Утверждение нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям, за исключением тепловых сетей, расположенных в поселениях, городских округах с численностью населения 500 тысяч человек и более» (номер опубликования **21929**);

● от 01.07.2019 № 250 «Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области государственной услуги «Утверждение нормативов запасов топлива на источниках тепловой энергии, за исключением источников тепловой энергии, функционирующих в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии с установленной мощностью производства электрической энергии 25 мегаватт и более» (номер опубликования **21930**);

● от 01.07.2019 № 251 «Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области государственной услуги «Утверждение нормативов удельного расхода топлива при производстве тепловой энергии источниками тепловой энергии, за исключением источников тепловой энергии, функционирующих в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии с установленной мощностью производства электрической энергии 25 мегаватт и более» (номер опубликования **21931**).

Приказы Управления государственной охраны объектов культурного наследия Свердловской области

● от 02.07.2019 № 349 «Об установлении зон охраны объекта культурного наследия регионального значения «Дом Рейнфельд Л.Ф.», расположенного по адресу: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Карла Маркса, д. 8, и утверждении требований к градостроительным регламентам в границах данных зон» (номер опубликования **21932**);

● от 02.07.2019 № 350 «Об утверждении границ территории объекта культурного наследия регионального значения «Дом, в котором находился в 1918 г. штаб Красной гвардии», расположенного по адресу: Свердловская область, г. Нижний Тагил, пр. Ленина, д. 21, и режима использования данной территории» (номер опубликования **21933**);

● от 02.07.2019 № 351 «Об установлении зон охраны объекта культурного наследия регионального значения «Главный жилой дом усадьбы Рейнфельд», расположенного по адресу: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Гоголя, д. 42/ ул. Карла Маркса, д. 10, и утверждении требований к градостроительным регламентам в границах данных зон» (номер опубликования **21934**);

● от 02.07.2019 № 352 «Об утверждении границ территории объекта культурного наследия регионального значения «Дом купца Хлопотова», расположенного по адресу: Свердловская область, г. Нижний Тагил, пр. Ленина, д. 19, и режима использования данной территории» (номер опубликования **21935**);

● от 02.07.2019 № 353 «Об установлении зон охраны объекта культурного наследия местного (муниципального) значения «Дом Г.С. Кудрина», расположенного по адресу: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д. 18, и утверждении требований к градостроительным регламентам в границах данных зон» (номер опубликования **21936**);

● от 02.07.2019 № 354 «Об установлении зон охраны объекта культурного наследия регионального значения «Приемный земский покой», расположенного по адресу: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Карла Маркса, д. 8-а, и утверждении требований к градостроительным регламентам в границах данных зон» (номер опубликования **21937**);

● от 02.07.2019 № 355 «Об утверждении границ территории объекта культурного наследия регионального значения «Ансамбль Екатеринбургского железнодорожного вокзала», расположенного по адресу: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Вокзальная, 14, и входящих в его состав объектов культурного наследия регионального значения «Павильон» и «Башня водонапорная», расположенных по адресу: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Вокзальная, и «Здание вокзала», расположенного по адресу: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Вокзальная, д. 14, и режима использования данной территории» (номер опубликования **21938**).

Приказ Территориального отраслевого исполнительного органа государственной власти Свердловской области – Богдановичского управления агропромышленного комплекса и продовольствия Министерства агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области

● от 02.07.2019 года № 48 «Об утверждении Порядка сообщения государственными гражданскими служащими Свердловской области, замещающими должности государственной гражданской службы Свердловской области в территориальном отраслевом исполнительном органе государственной власти Свердловской области – Богдановичском управлении агропромышленного комплекса и продовольствия Министерства агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области о получении подарка в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и другими официальными мероприятиями, участие в которых связано с исполнением ими служебных (должностных) обязанностей, сдачи и оценки подарка, реализации (выкупа) и зачисления средств, вырученных от его реализации» (номер опубликования **21939**).

QR-код позволит вам с помощью сканирующего оборудования (в том числе и фотокамеры мобильного телефона) найти документы, опубликованные на сайте http://www.pravo.gov66.ru