› НАШИ ПАРТНЁРЫ

«Почта России» меняет лицо

Что изменится после ее акционирования?

Не хочется вспоминать 2014 год. Но и забыть его не получается. Тогда государство отменило субсидии «Почте России» на доставку прессы подписчикам. Замороженные на несколько лет тарифы рванули ввысь. Подписная цена увеличилась на 25 процентов и как следствие – потеря многомиллионной читательской аудитории. Казалось, пройдет еще год-два, и подписка в стране будет разрушена. Пока этого не произошло. И, может быть, во многом благодаря тому, что издательское сообщество находилось в постоянном диалоге с «Почтой России».

На протяжении нескольких лет Альянс руководителей региональных СМИ России (АРС-ПРЕСС) и лично исполнительный директор Софья Борисовна Дубинская помогают нам взаимодействовать с «Почтой России», что позволяет своевременно решать возникающие проблемы.

Например, именно АРС-ПРЕСС организовал совместно с ФГУП «Почта России» два проекта по стимулированию розничных продаж региональных газет в почтовых отделениях «Пришёл на почту – купи газету». «Социальная газета» была участником этих проектов. Результаты налицо: если прежде мы отправляли в розницу три тысячи шестьсот экземпляров в месяц, то сегодня – около шестнадцати тысяч.

Но недавно произошли серьезные изменения. С 1 октября 2019 года федеральное государственное унитарное предприятие (ФГУП) «Почта России» стала акционерным обществом. Какие изменения произойдут после масштабной реорганизации и выживет ли подписка после акционирования?



ЮЛИЯ ПАНИНА

Много добрых отзывов в адрес почтальонов приходит в редакцию от благодарных читателей. Не случайно Александр Вакуленко держит в руках «Социальную газету». В этом номере на первой полосе рассказ о работе почтальона из Кинель-Черкасс Ольги Затравкиной.

Ответы на эти вопросы мы смогли получить, побывав в Москве, в главном офисе «Почты России». «Круглый стол» руководителей региональных СМИ России и АО «Почта России» собрал двадцать пять представителей СМИ из разных уголков страны. Модератором мероприятия стала С.Б. Дубинская, которая и сформировала актуальную повестку дня: «Подписка. Розница. Доставка – звенья одной цепи».

Так что же нас ждёт впереди? В новой, акционерной форме «Почта России» продолжит реализацию социальных услуг. Сохранены все трудовые гарантии работникам предприятия. Не допускается сокращение численности сотрудников в связи с реорганизацией. Предусмотрена поэтапная индексация зарплаты в этом и в следующем году в среднем на 20 процентов. Продолжится ремонт и модернизация отделений почтовой связи для повышения качества обслуживания клиентов и улучшения условий труда сотрудников. Несмотря на то, что услуга на подписку газет и журналов попрежнему остается убыточной, сохранятся все предоставляемые ранее льготы. Не исчезнут досрочная подписка и декады.

Оптимистично высказался о перспективах сотрудничества заместитель генерального директора по почтовому бизнесу Ярослав Мандрон.

– В работе почты мы видим много процессов, которые можно оптимизировать. Куда ни посмотри, везде есть резервы для повышения качества нашей работы. Почту не должно быть видно: всё должно вовремя доходить до клиента. Нам надо вместе подстраиваться под вашего читателя – нашего клиента, – отметил он.

НАША СПРАВКА

В состав УФПС Самарской области входят 15 почтамтов и автобаза, 770 отделений почтовой связи, из них 514 стационарных и 5 передвижных – в сельской местности. Протяженность 266 почтовых маршрутов филиала составляет более 35 тысяч километров. Автопарк насчитывает 321 автомобиль. В филиале работают свыше 7 тысяч сотрудников, в том числе более двух тысяч почтальонов.

* * *

Через три дня после возвращения из Москвы я встретилась с директором Самарского УФПС Александром Вакуленко. Беседа получилась деловой и конкретной. Вот лишь некоторые моменты, которые будут интересны нашим читателям.

В этом полугодии мы стали получать жалобы от подписчиков на недоставку «Социальной газеты». В отделениях связи ссылаются на нехватку почтальонов. Создается впечатление, что почта испытывает острый дефицит кадров.

– Да, у нас периодически появляются вакансии. В каждой конкретной жалобе мы разбираемся, почему так произошло. Если виноват сотрудник, то его привлекаем к дисциплинарной ответственности. Все эти ситуации мы держим на контроле, – ответил Александр Вакуленко.

Александр Леонидович подробно рассказал об особенностях нормирования, распределения нагрузки в отделениях связи. Объем работы почтальонов может меняться – резко увеличиться или уменьшиться. Это живой сложный организм. С доводами пришлось согласиться. Но что делать, если газету приносят с опозданием?

– С точки зрения организации работы отделения, это серьезное нарушение. Нам полезно, когда вы своими силами мониторите отделения связи, говорите о жалобах подписчиков. Вам можно не вникать в причины, почему такое происходит. Это наша задача – разобраться, почему газету принесли не вовремя. Мы прекрасно понимаем: если газета не приходит вовремя, она теряет свою актуальность. Давайте заведем еженедельную сводку по доставке газеты, – предложил Александр Леонидович.

Горячо поддерживаем эту идею. Дорогие читатели, примите к сведению, что мы, как и прежде, будем реагировать на все ваши жалобы и с помощью почты оперативно принимать меры.

Возможно, нашим читателям будет интересна еще одна новость. Некоторое время назад «Почта России» подписала документы о стратегическом партнерстве с крупными ритейлерами. В отделениях связи появились товары народного потребления – в зависимости от площади отделения в них может быть от двухсот до четырёхсот наименований. Стоит добавить, что все эти продукты питания и средства бытовой химии почтальоны могут доставить на дом. Но те люди, кому почтальоны приносят пенсию на дом, или те, кто обратится в почтовое отделение по телефону, уже сегодня могут попробовать воспользоваться этой услугой – попросить почтальона принести необходимое домой.

Понравились мне слова, которые Александр Вакуленко сказал, когда наша встреча подходила к завершению: «У меня на столе лежит весь перечень подписных изданий. Я сейчас выбираю, на что подписаться».

Татьяна Михайловна МЕЛЬНИКОВА, исполнительный директор «Социальной газеты», член экспертного совета по региональным печатным СМИ при Минкомсвязи РФ.

ВАЖНО

С первого ноября в Башкирии, в Саратовской, Оренбургской и Пензенской областях началось поэтапное повышение зарплат сотрудникам почты в среднем на 20 процентов. Завершится оно в 2020 году.

› НАВСТРЕЧУ ЮБИЛЕЮ

Воздушная гавань не хуже европейской

2015 год запомнился открытием нового терминала аэропорта «Курумоч»

«ПЕРВЫМ ДЕЛОМ – САМОЛЁТЫ»

Новый терминал построили с нуля и в кратчайший срок. Он стал наглядным примером того, как можно и нужно работать в условиях кризиса. На торжественное открытие приезжал премьер-министр РФ Дмитрий Медведев, и «Социалка», как водится, была в гуще событий. «Первым делом – самолеты», так называлась статья, напечатанная в №9 от 28 февраля 2015 года.

«А не сон ли это?» – удивлялись самарцы, возвращавшиеся домой на самолете. Фантастический дворец вместо убогого сарая – результат превзошел, пожалуй, даже самые смелые ожидания. Не случайно, прибыв в Самару, Дмитрий Медведев выложил фотографию самарского аэропорта в своем Твиттере. Времени прошло совсем немного, но уже кажется, что таким красавцем аэропорт «Курумоч» был всегда, ведь к хорошему быстро привыкаешь.

Во время рабочего визита премьер-министр познакомился с последними моделями АвтоВаза – седаном «Лада-Веста» и кроссовером «Лада-XRay». В том же году начался их серийный выпуск. Новинки оказались удачными и быстро завоевали любовь автолюбителей.

В 2015-м стартовала еще одна долгожданная стройка – Фрунзенский мост в Самаре. Здесь, увы, высокими темпами не похвастаться – его не сдали до сих пор. Но до конца текущего года обещают.

70-ЛЕТИЕ ВЕЛИКОЙ ПОБЕДЫ

Девятое мая в 2015 году выпало на субботу. Так что день выхода очередного номера «Социальной газеты» совпал с 70-летием Победы в Великой Отечественной войне. Поэтому наши журналисты сделали тот выпуск особенным. Он был цветным от первой до последней полосы и посвящался нашим героям – ветеранам, ушедшим и живым. Благодаря читателям мы подготовили подборки ретро-фотографий, на которых наши фронтовики еще такие юные…

Как правило, на страницах нашей газеты выступают люди старшего возраста, а в тот раз мы дали слово детям. Правнуки и праправнуки фронтовиков рассказывали, какой след оставила война в их семьях.

В течение всего 2015 года мы рассказывали о том, как решаются жилищные проблемы ветеранов, как по всей области находят героев юбилейные медали и подарки от первых лиц, а в качестве поздравления от главы региона супружеские пары участников войны, отмечающие юбилей совместной жизни, получили выплаты по 10 тысяч рублей.

А писем на редакционный конкурс «Никто не забыт, ничто не забыто» пришло столько, что имена победителей мы объявляли дважды. Первый раз – в номере от 9 мая 2015 года, а затем конкурс плавно «перетек» в 2016 год.

Не обходила «Социалка» стороной и острые темы. Зимой в редакцию поступил сигнал от пожилых людей, замерзающих в Доме ветеранов. А весной мы выезжали к труженице тыла, проживавшей в бывшей овчарне. После выхода публикаций проблемы попавших в беду героев были решены.

Архивную прессу листала Юлия СУМКИНА.

СОБЫТИЯ В РОССИИ В 2015 ГОДУ

- 27 февраля убит бывший вице-премьер правительства России Борис Немцов.
- Россия начала спецоперацию в Сирии.
- 31 октября в Синайской пустыне в результате теракта потерпел крушение самолет компании «Когалымавиа». Погибли более двухсот человек, в том числе двадцать пять детей.
- Для россиян закрыли египетские и турецкие курорты.

В «СОЦИАЛЬНОЙ ГАЗЕТЕ» В 2015 ГОДУ

- Почти все пишущие авторы «Социалки» удостоены наград на областном конкурсе СМИ.
- Юлия Сумкина и Аркадий Соларев стали лауреатами Всероссийского конкурса ОНФ «Правда и справедливость». Наши журналисты встречались с президентом Владимиром Путиным.
- Мы проводили сразу три редакционных конкурса для читателей: «С чего начинается Родина», «Никто не забыт, ничто не забыто» и «Моя родословная».